Dane klienta: Miejscowość, data: .....

Imię i nazwisko: .....

Firma: .....

Adres: .....

Nr telefonu: .....

E-mail: .....

Nazwa i adres przedsiębiorcy:

Internetowe Centrum
Dystrybucji Sp. z o.o.
ul. Tatrzańska 19
81-814 Sopot
e-mail: reklamacje@icd.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Zgłaszam reklamację na wadliwy towar w oparciu o:

☐ **Rękojmię** na zasadach określonych w kodeksie cywilnym

☐ **Gwarancję producenta** na zasadach określonych przez gwaranta

Przedmiot reklamacji:

Nr dokumentu zakupu:	Data zakupu:	Data stwierdzenia wady:
Nazwa produktu:		
Opis wady/przyczyna reklamacji:		

Żądanie reklamującego:

☐ **Naprawa** *(tylko wówczas jeżeli usunięcie wady jest możliwe i nie będzie wiązało się z niewspółmiernie wysokimi kosztami)*

☐ **Wymiana na produkt wolny od wad** *(wymiana nie będzie możliwa, jeżeli spełnienie roszczenia reklamacyjnego w ten sposób jest niemożliwe lub wymagałoby poniesienia nadmiernych kosztów)*

☐ **Obniżenie ceny** *(możliwe tylko wówczas, gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu)*

☐ **Zwrot zapłaconej ceny** *(tylko wówczas, gdy wada jest istotna i naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów)*

Numer rachunku bankowego: (*uzupełnij w przypadku wybrania opcji zwrotu kosztów zakupu)*

Podpis klienta: .....

Wypełniony formularz wyślij na adres: reklamacje@icd.pl